



WMO OMM

World Meteorological Organization
Organisation météorologique mondiale
Organización Meteorológica Mundial
Всемирная метеорологическая организация
المنظمة العالمية للأرصاد الجوية
世界气象组织

Secrétariat

7 bis, avenue de la Paix – Case postale 2300
CH 1211 Genève 2 – Suisse
Tél.: +41 (0) 22 730 81 11
Fax: +41 (0) 22 730 81 81
wmo@wmo.int – public.wmo.int

Наш исх.: 39338/2017/WDS/AN/QMF

13 ноября 2017 г.

Приложение: 1

Вопрос: Заявление о политике ВМО в области качества

Предлагаемые меры: Применять политику в области качества в структурах менеджмента качества Членов

Уважаемый господин/Уважаемая госпожа!

Имею честь сослаться на шестьдесят девятую сессию Исполнительного совета (10—17 мая 2017 г., Женева) и, в частности, на резолюцию 19 (ИС-69), касающуюся Заявления о политике ВМО в области качества.

В резолюции 19, среди прочего, содержится просьба к Членам ознакомиться с обновленным Заявлением о политике ВМО в области качества, с тем чтобы обеспечить ее применение в структурах менеджмента качества Членов. Заявление ВМО о политике в области качества, в соответствии с дополнением к резолюции 19, приводится в приложении к этому письму для справки.

ВМО и ее Члены привержены принятию и осуществлению подхода на основе менеджмента качества. Структура менеджмента качества ВМО и Заявление ВМО о политике в области качества вместе предназначены обеспечить максимально высокий уровень качества всех метеорологических, климатологических, гидрологических, морских и связанных с окружающей средой данных, продукции и обслуживания, которые предоставляются пользователям национальными метеорологическими и гидрологическими службами (НМГС) Членов и другими заинтересованными сторонами. В этой связи применение этой политики в области качества в вашей структуре менеджмента качества активно приветствуется и ценится.

С уважением,

(В. Чжан)

за Генерального секретаря

Постоянным представителям (или директорам метеорологических или гидрометеорологических служб) Членов ВМО

Копии: Советникам по гидрологии при постоянных представителях

Дополнение к резолюции 19 (ИС-69)**СТРУКТУРА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВМО****ПРОГРАММНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

ВМО посредством своих программ и деятельности стремится к обеспечению максимально высокого качества всех метеорологических, климатологических, гидрологических, морских и смежных природоохранных данных, продукции и обслуживания, в частности тех из них, которые предназначены для защиты жизни и собственности, обеспечения безопасности на суше, на море и в воздухе, устойчивого экономического развития и охраны окружающей среды.

Для достижения этой цели ВМО готова принять и осуществить подход с позиций менеджмента качества в масштабах Организации, связанный с выполнением основных задач и соблюдением стратегических приоритетов ВМО.

Подход с позиций менеджмента качества предоставляет национальным метеорологическим и гидрологическим службам (НМГС) Членов ВМО и другим соответствующим заинтересованным сторонам структуру, которая будет способствовать:

- a) пониманию их задач и условий, в которых они действуют как на национальном, так и на международном уровне;
- b) планированию и определению их стратегического направления;
- c) изысканию и предоставлению соответствующих ресурсов для выполнения плановых задач;
- d) обеспечению последовательного предоставления высококачественной продукции и обслуживания;
- e) оценке и пересмотру организационной практики, процедур и процессов для их постоянного совершенствования.

Политика ВМО в области качества подкрепляется соответствующим регламентным и руководящим материалом ВМО и поддерживается за счет ее соответствия национальным и международным нормативным требованиям и практического применения принципов менеджмента качества¹:

- a) ориентация на потребителя;
- b) лидерство;
- c) взаимодействие людей;
- d) процессный подход;
- e) улучшение;
- f) принятие решений на основе фактических данных;
- g) управление взаимоотношениями.

¹ Как указано в стандарте ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования», подпункт 0.2.