



Наш исх.: № 8210-11/WDS/AN/QMS

ЖЕНЕБА, 4 ноября 2011 г.

Приложение: 1

Вопрос: Осуществление Системы менеджмента качества (СМК) для метеорологического обслуживания международной гражданской авиации

Предлагаемые меры: Направить ответы на прилагаемый вопросник в Секретариат ВМО не позднее **25 ноября 2011 г.**

Уважаемый господин/Уважаемая госпожа,

В соответствии с рабочим соглашением между Всемирной Метеорологической Организацией (ВМО) и Международной организацией гражданской авиации (ИКАО) страны – члены ВМО отвечают за осуществление Системы менеджмента качества (СМК) для метеорологического обслуживания международной гражданской авиации. Недавно образованной целевой группе ВМО по СМК в рамках Комиссии по авиационной метеорологии необходимо провести оценку состояния выполнения этого требования во всех странах-членах. Цель этой оценки заключается в том, чтобы выявить пробелы и определить необходимые меры по устранению недостатков в этом процессе.

Как Вы, несомненно, знаете, неуклонно приближается установленный предельный срок, который уже не за горами. ИКАО определила 15 ноября 2012 г. в качестве контрольной даты для обеспечения того, чтобы все поставщики авиационного метеорологического обслуживания ввели в действие СМК, которая должна пройти сертификацию в соответствии со стандартом ИСО 9001:2008 для решения вопросов, связанных с необходимостью обеспечения качества в поддержку безопасности авиации.

В результате предварительной оценки целевой группы ВМО было обнаружено, что в ВМО отсутствует крайне важная информация о текущем состоянии осуществления СМК в вашей стране. Было бы с признательностью воспринято, если бы Вы смогли предоставить нам требующуюся информацию, используя для этого прилагаемый вопросник.

ВМО сделала доступными инструменты для оказания помощи странам-членам, с тем чтобы добиться прогресса и успехов в успешном внедрении СМК для авиационного метеорологического обслуживания. Такие инструменты, как руководства по внедрению, экспертные рекомендации по сути проблемы, консультации, документация и информация, бесплатно доступны на веб-сайте ВМО.

Постоянным представителям стран – членов ВМО (распространение ограниченное)

Я хотел бы привлечь ваше внимание, как постоянного представителя вашей страны при ВМО, к тому факту, что данный вопрос является основным эксплуатационным требованием, которое, в свою очередь, является необходимым предварительным условием для дальнейшего участия в предоставлении обслуживания для авиации. Возможная рискованная ситуация, вызванная отсутствием ввода в действие СМК, может оказать негативное воздействие на ваше обслуживание авиации и соответствующие отрасли промышленности.

Целевая группа ВМО по СМК инициировала исследование степени риска, которое предусматривает оценку воздействия и последствий в случае неудачи с применением связанного с СМК подхода к предоставлению авиационного метеорологического обслуживания. Результаты этого анализа будут направлены Вам после его завершения.

Ввиду остающегося короткого периода времени настоятельно рекомендую Вам использовать электронные средства связи при ответе на вопросник, который может быть возвращен в Секретариат ВМО по адресу: ssillayo@wmo.int не позднее **25 ноября 2011 г.**, за один год до срока выполнения рекомендации Приложения 3 ИКАО.

Благодарю Вас за ваше сотрудничество в этом срочном вопросе.

С уважением,



(Дж. Ленгоаса)
за Генерального секретаря

ВОПРОСНИК ОТНОСИТЕЛЬНО СОСТОЯНИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СМК

Страна: _____

Заполняется постоянным представителем, метеорологической администрацией и директором/руководителем органа, отвечающего за предоставление авиационного метеорологического обслуживания

1. У вас есть достаточно информации, относящейся к менеджменту качества (МК), чтобы позволить вам принять на основе этой информации решение относительно того, будете ли вы или нет применять связанный с МК подход к предоставлению авиационного метеорологического обслуживания?

☐ Да ☐ Нет

Примечание: Дополнительная информация по менеджменту качества доступна на веб-сайте МК ВМО. Доступ к этому веб-сайту ограничен, но вам будет предоставлен доступ путем направления запроса по электронной почте по адресу QualityManagement@bom.gov.au и сообщения ФИО, занимаемой должности и названия организации. Имя пользователя и пароль будут направлены вам в ответном сообщении по электронной почте, обычно менее чем за 24 часа.

2. Изменения к положениям 2.2.2 и 2.2.3 раздела Менеджмент качества Приложения 3 ИКАО вступят в силу 15 ноября 2012 г., срок, когда рекомендованная практика 2.2.3 становится «стандартом». Вы приняли решение о применении связанного с МК подхода к предоставлению авиационного метеорологического обслуживания?

☐ Да ☐ Нет

3. Вы уже назначили ответственного сотрудника/сотрудников, отвечающего(их) за вопросы МК? Если «да», просьба сообщить его/ее/их ФИО, занимаемую(ые) должность(и) и адрес(а) электронной почты.

☐ Да ☐ Нет

ФИО	Должность	Электронная почта

4. Как вы знаете, затраты на СМК могут быть компенсированы за счет ваших пользователей из авиации. Вы учредили проект и выделили соответствующие объемы ресурсов как для внедрения, так и для эксплуатации СМК?

☐ Да ☐ Нет

5. Ваша организация начала или уже применяет связанный с МК подход к предоставлению прочих видов обслуживания?

☐ Да ☐ Нет

Если «ДА», просьба описать подробнее в каких сферах деятельности.

.....
.....
.....
.....

Заполняется ответственным сотрудником/должностным лицом, отвечающим за менеджмент качества

1. Вы прошли обучение вопросам МК/ИСО 9001?

☐ Нет ☐ Базовый уровень ☐ Внутренний аудитор ☐ Ведущий аудитор

2. Количество сотрудников персонала, привлеченных к участию в проекте по МК. _____

3. Просьба указать в прилагаемой таблице этапы, которые вы завершили или начали – ответ «да» или предполагаемая дата завершения.

ЭТАПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ	ДА или НЕТ	ЗАВЕРШЕНО или ЗАПЛАНИРОВАНО/ ПРЕДПОЛАГАЕМАЯ ДАТА
Вы заручились помощью обладающей опытом организации или физического лица?		
Вводный курс обучения вопросам МК/ИСО 9001 был проведен для всех сотрудников персонала, участвующих в работе в рамках СМК?		
Вы провели анализ пробелов по отношению к ИСО 9001:2008?		
Проводились ли обзорные совещания по вопросам менеджмента качества для выяснения текущего состояния осуществления?		
Были ли учреждены систематические процедуры для сбора информации, оценки потребностей и уровня удовлетворенности пользователей?		
Вы определили процессы и разработали процедуры и меры для обеспечения наглядного подтверждения выполнения задач?		
a. Калибровка аппаратуры/техническое обслуживание		
b. Контроль документов		
c. Контроль протоколов		
d. Контроль продукции, не отвечающей техническим требованиям		
e. Меры по исправлению недостатков		
f. Профилактические мероприятия		
Вы определили соответствующих сотрудников персонала для выполнения обязанностей внутреннего аудитора и провели их обучение?		
Вы провели внутренний аудит?		
Вы убеждены, что ваша СМК отвечает требованиям ИСО 9001:2008?		
Ваша организация будет добиваться сертификации соответствия стандарту ИСО 9001:2008?		
