

**WMO OMM**

World Meteorological Organization  
Organisation météorologique mondiale  
Organización Meteorológica Mundial  
Всемирная метеорологическая организация  
المنظمة العالمية للأرصاد الجوية  
世界气象组织

**Secrétariat**

7 bis, avenue de la Paix – Case postale 2300  
CH 1211 Genève 2 – Suisse  
Tél.: +41 (0) 22 730 81 11  
Fax: +41 (0) 22 730 81 81  
wmo@wmo.int – public.wmo.int

Наш исх.: 11592/2024/I/ESP/WIPPS SURVEY

25 июля 2024 г.

Приложения: 2 (приложение 1 только на английском языке)

Вопрос: Опрос по требованиям пользователей к веб-порталу 2.0  
Комплексной системы обработки и прогнозирования ВМО

- Предлагаемые меры:
- 1) Широко распространить эту информацию в национальных метеорологических и гидрологических службах и соответствующих национальных организациях в Вашей стране или на Вашей территории, которые пользуются или могут пользоваться услугами Комплексной системы обработки и прогнозирования ВМО
  - 2) Предоставить отзыв, заполнив онлайн-опросник о потребностях пользователей в отношении веб-портала 2.0 КСОПВ, **до 25 августа 2024 г.**

Уважаемый господин/Уважаемая госпожа!

Комплексная система обработки и прогнозирования ВМО (КСОПВ) служит ключевым компонентом глобальной инфраструктуры ВМО для прогностической, консультативной и другой вспомогательной продукции. КСОПВ способствует применению достижений в области прогнозирования состояния системы Земля, обеспечивая рамочную основу для обмена данными, относящимися к оперативным областям системы Земля, таким как погода, климат, гидрология, океан, криосфера и т. д., с тем чтобы Члены ВМО могли получить доступ к различной аналитической и прогностической продукции.

Для достижения ряда задач [Стратегического плана ВМО на 2024-2027 годы](#) (ВМО-№ 1336) необходимо обеспечить доступ и использование аналитической, прогностической, консультативной и другой вспомогательной продукции посредством КСОПВ. Кроме того, признается, что усовершенствование данной продукции КСОПВ для восполнения пробелов в отношении приоритетных опасных явлений является важным вкладом в реализацию Инициативы Организации Объединенных Наций «Заблаговременные предупреждения для всех» ([резолюция 2 \(ИС-78\)](#) «Дорожная карта ВМО для инициативы "Заблаговременные предупреждения для всех"»).

В декабре 2021 года был запущен действующий веб-портал КСОПВ, посредством которого Члены могут получать доступ к информации о назначенных центрах КСОПВ, включая ссылки на их обязательную продукцию. В целях дальнейшего повышения открытости продукции КСОПВ и централизации всей информации, касающейся назначенных центров КСОПВ, планируется модернизировать портал в виде веб-портала КСОПВ 2.0, путем улучшения интерфейса и расширения функций портала, с тем чтобы удовлетворить ожидания пользователей.

Для сбора обратной связи пользователей о предлагаемых обновлениях и дополнительных предложениях/ожиданиях в отношении веб-портала КСОПВ 2.0 ВМО предлагает всем сотрудникам национальных метеорологических и гидрологических

Постоянным представителям Членов при ВМО

Копии: Советникам по гидрологии

служб (НМГС) и соответствующих национальных оперативных центров, осуществляющих разработку, эксплуатацию и использование систем прогнозирования, принять участие в этом опросе и поделиться своим опытом. Просьба обратить внимание, что каждая служба или центр предоставляет несколько ответов на опрос.

Опросник доступен в [Microsoft Form](#) на всех официальных языках ВМО. Вводная презентация приводится в [приложении 1](#). С содержанием опроса можно также ознакомиться в [приложении 2](#) к данному письму.

Буду признательна, если Вы предоставите нам свои ценные отзывы, пройдя онлайн-опрос в ближайшее удобное для Вас время, но желательно не позднее **25 августа 2024 года**.

Я также хотела бы настоятельно призвать Вас широко распространить этот опросник среди служб/учреждений, являющихся центрами КСОПВ или пользователями продукции КСОПВ в Вашей стране или на Вашей территории, порекомендовав им предоставить отзыв путем заполнения опросника. Ваши ценные отзывы будут внимательно рассмотрены при формировании нового портала.

ВМО также ищет Члена, готового разместить у себя этот веб-портал. В случае Вашей заинтересованности, пожалуйста, свяжитесь с Секретариатом ВМО по адресу [WIPPS@wmo.int](mailto:WIPPS@wmo.int) для получения более подробной информации о разработке веб-портала КСОПВ 2.0.

Пользуясь случаем, хотела бы выразить свою признательность Вам и Вашей службе за неизменный вклад в деятельность ВМО.

С уважением,



проф. Селеста Сауло  
Генеральный секретарь

**INTRODUCTORY PRESENTATION ON WIPPS WEB PORTAL 2.0 SURVEY**

[\(Link to the presentation\)](#)

Ref.: 11592/2024.1.6 I/ESP

## ОПРОС ПО ВЕБ-ПОРТАЛУ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ВМО (КСОПВ) ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ УДОБСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Ref.: 11592/2024.1.6 I/ESP

### Инструкции по прохождению опроса

В данном опросе термин «ваше учреждение» означает, по сути, национальную метеорологическую и гидрологическую службу (НМГС), но также относится к соответствующим национальным оперативным центрам. ВМО приглашает всех сотрудников вашего учреждения, занимающихся разработкой, эксплуатацией и использованием систем прогнозирования, принять участие в этом опросе и поделиться своим опытом.

Поскольку опрос проводится в Microsoft Forms, просьба подготовить свои ответы заранее, так как после начала опроса вы не сможете их отредактировать. Опросник предоставляется на всех языках ВМО для облегчения процесса подготовки ответов. Обратите внимание, что язык, используемый в онлайн-опросе, может отличаться от языка данного приложения 2 в связи с использованием многоязычной поддержки в Microsoft Forms.

Для заполнения этого онлайн-опросника обычно требуется около 15 минут, и его следует заполнить при первой удобной для вас возможности, но не позднее **25 августа 2024 года**.

Опросник содержит краткие пояснения по ряду вопросов, однако если эти пояснения будут не совсем понятны, просьба обратиться в Секретариат ВМО ([WIPPS@wmo.int](mailto:WIPPS@wmo.int)) за дополнительными разъяснениями.

### **A. Общая информация**

1. Член:
2. Учреждение:
3. Регион (региональная ассоциация):  
[Вопросы 4–8] Подробная информация о респонденте
4. Имя:
5. Должность, принадлежность:
6. Эл. почта:
7. Роль (пожалуйста, выберите наиболее подходящую роль):
  - 1) Разработчик модели
  - 2) Прогнозист
  - 3) Оператор системы
  - 4) Администратор
  - 5) Исследователь
8. Соответствующая область системы Земля (пожалуйста, выберите основную область):
  - 1) Погода
  - 2) Климат
  - 3) Гидрология
  - 4) Океан
  - 5) Криосфера
  - 6) Состав атмосферы

## **В. Действующий веб-портал КСОПВ**

[Вопросы 9–16] Следующие вопросы предназначены для оценки использования действующего веб-портала. Просьба отвечать «Да» или «Нет».

9. Знали ли вы о веб-портале КСОПВ до получения этого опросника?
10. Заходили ли вы на действующий веб-портал КСОПВ?
11. Знаете ли вы, как найти продукцию на веб-портале КСОПВ?
12. Знаете ли вы, как получить доступ к продукции КСОПВ, используя информацию, предоставляемую веб-порталом КСОПВ?
13. Знакомы ли вы или кто-либо из технического персонала вашей организации с тем, как работать с продукцией КСОПВ?
14. Искали ли Вы графическую или цифровую продукцию КСОПВ с помощью веб-портала КСОПВ?
15. Если Вы ответили «Да» на вопрос 14, смогли ли вы найти нужную Вам продукцию?
16. Если Вы ответили «Нет» на вопрос 15, пожалуйста, расскажите нам о трудностях, с которыми вы столкнулись, если Вы не смогли найти продукцию.

[Вопросы 17–19] Следующие вопросы предназначены для оценки того, насколько пользователи знакомы с использованием действующего веб-портала. Ссылка на действующий веб-портал КСОПВ находится [здесь](#). Просьба ответить на следующие вопросы, используя однозначное или двузначное число.

17. Сколько назначенных центров КСОПВ имеется в Регионе I (Африка)?
18. Сколько центров КСОПВ предназначено для глобального детерминированного численного прогнозирования погоды?
19. Сколько центров КСОПВ назначено для глобального ансамблевого численного прогнозирования погоды в вашем регионе?

[Вопросы 20–22] Исходя из Вашего опыта ответов на предыдущие вопросы, оцените степень Вашего знания/простоту/доступность нынешнего веб-портала КСОПВ.

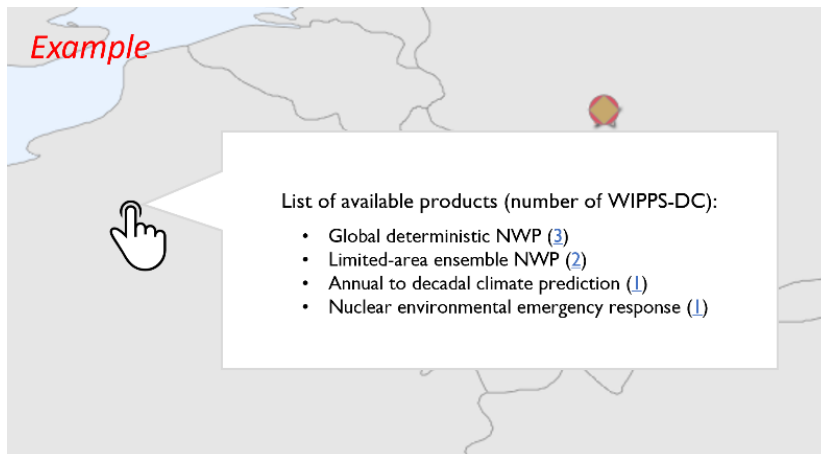
20. Насколько хорошо вы **знакомы** с действующим веб-порталом КСОПВ?
  - 1) Совершенно незнаком(а)
  - 2) Не знаком(а)
  - 3) Более или менее знаком(а)
  - 4) Знаком(а)
  - 5) Очень хорошо знаком(а)
21. Насколько Вам **легко** искать данные на веб-портале КСОПВ?
  - 1) Очень трудно
  - 2) Трудно
  - 3) Довольно легко
  - 4) Легко
  - 5) Очень легко
22. Насколько **доступным** вы считаете веб-портал КСОПВ для получения доступа к информации Центра?
  - 1) Полностью недоступным
  - 2) Не доступным
  - 3) Достаточно доступным
  - 4) Доступным
  - 5) Очень доступным

### С. Предлагаемые обновления для веб-портала 2.0

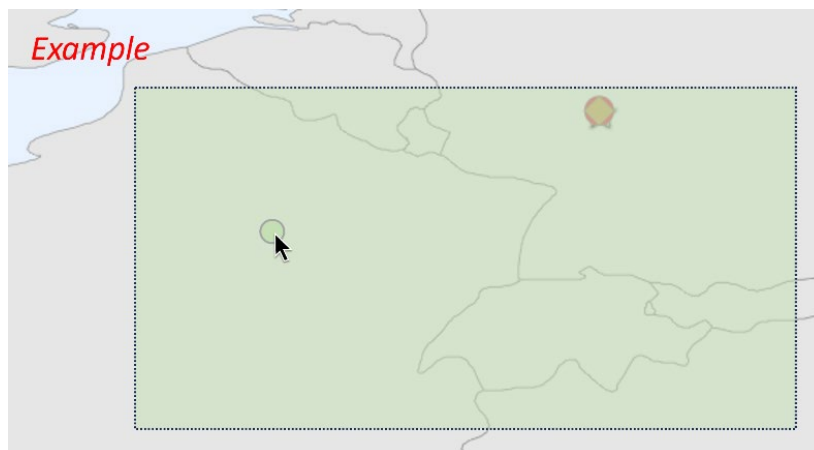
[Вопросы 23-27] Секретариат ВМО планирует обновить веб-портал КСОПВ с помощью новых функций. Просьба дать ответы в свободной форме, кроме вопроса 23.

23. Предлагается несколько функций. Выберите две наиболее полезные функции из предложенных.

- a) Пользователи могут находить доступную продукцию КСОПВ, нажав на местоположение на карте (см. пример ниже).



- b) Пользователи могут видеть область продукции (охват) для каждого вида продукции КСОПВ (см. пример ниже).



- c) Пользователи могут искать продукцию КСОПВ по ее названию (например, геопотенциальная высота (850 гПа), высота значительных волн, пылевая нагрузка и т. д.).
- d) Пользователи могут найти всю доступную графическую продукцию КСОПВ.

24. (Необязательно) Пожалуйста, предложите дополнительные необходимые **функции**, которые не были упомянуты выше, если таковые имеются.
25. (Необязательно) Пожалуйста, предложите идеи по улучшению **интерфейса** веб-портала для облегчения доступа к информации.
26. (Необязательно) Если Вы можете привести хороший пример веб-портала, пожалуйста, укажите здесь ссылку для ознакомления.