



World Meteorological Organization
Organisation météorologique mondiale

Secrétariat
7 bis, avenue de la Paix – Case postale 2300 – CH 1211 Genève 2 – Suisse
Tél.: +41 (0) 22 730 81 11 – Fax: +41 (0) 22 730 81 81
wmo@wmo.int – www.wmo.int

Weather • Climate • Water
Temps • Climat • Eau

Notre réf.: WDS/PWS/SD-QUESTIONNAIRE

GENÈVE, le 28 novembre 2014

Objet: Questionnaire destiné à évaluer les services tels qu'ils sont fournis actuellement par les Membres

Suite à donner: Remplir et soumettre le questionnaire cité en objet **le plus rapidement possible, de préférence le 22 décembre 2014 au plus tard**

Madame, Monsieur,

Comme vous le savez sans doute, le Conseil exécutif, à sa soixante-quatrième session (Genève, 25 juin – 3 juillet 2012), a chargé son Groupe de travail pour la prestation de services de superviser la mise en œuvre de la Stratégie de l'OMM en matière de prestation de services (ci-après dénommée «la Stratégie»). À toutes fins utiles, vous pouvez consulter cette stratégie, disponible en anglais seulement, à l'adresse suivante:

http://library.wmo.int/opac/index.php?lvl=notice_display&id=16002#.VHglzjHF_yE

La stratégie en question stipule qu'un questionnaire doit être mis au point et distribué dans les trois mois qui suivent son approbation afin d'aider les Membres à évaluer les services qu'ils fournissent.

Dans ce contexte, les responsables du Programme des services météorologiques destinés au public (PSMP) ont entrepris d'aider les membres du Groupe de travail pour la prestation de services à élaborer ce questionnaire. Ce dernier, qui est facile à remplir, est disponible en ligne aux adresses suivantes:

| | | |
|-----------|---|-------------------|
| Arabe: | http://www.surveymonkey.com/s/SSD_Arabic | WMO SSD Survey_ar |
| Anglais: | http://www.surveymonkey.com/s/SSD_English | WMO SSD Survey_en |
| Français: | http://www.surveymonkey.com/s/SSD_French | WMO SSD Survey_fr |
| Espagnol: | http://www.surveymonkey.com/s/SSD_Spanish | WMO SSD Survey_es |
| Russe: | http://www.surveymonkey.com/s/SSD_Russian | WMO SSD Survey_ru |

Aux: Représentants permanents (ou directeurs des Services météorologiques ou hydrométéorologiques) des Membres de l'OMM (PR-6802)

cc: Conseillers en hydrologie auprès des représentants permanents

Je vous saurais gré de remplir et soumettre le questionnaire **le plus rapidement possible, de préférence le 22 décembre 2014 au plus tard.**

Je saisis cette occasion pour vous remercier personnellement, ainsi que votre Service, du soutien que vous apportez aux programmes et activités de l'OMM et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.



(E. Manaenkova)
pour le Secrétaire général