



Notre réf.: 8210-11/WDS/AN/QMS

GENÈVE, le 4 novembre 2011

Annexe: 1

Objet: Mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité pour la prestation de services météorologiques à l'aviation civile internationale

Suite à donner: Envoyer au Secrétariat de l'OMM, d'ici au **25 novembre 2011** au plus tard, les réponses au questionnaire ci-joint

Madame, Monsieur,

Conformément aux arrangements de travail conclu entre l'Organisation météorologique mondiale (OMM) et l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), les Membres de l'OMM sont chargés de mettre en œuvre un système de gestion de la qualité pour la prestation de services météorologiques à l'aviation civile internationale. L'Équipe spéciale de l'OMM pour les systèmes de gestion de la qualité, qui a nouvellement été constituée sous l'autorité de la Commission de météorologie aéronautique, a besoin de faire le point à ce sujet, afin de déterminer les déficiences et de prendre les mesures correctives nécessaires pour y remédier.

Comme vous devez le savoir, une importante échéance se rapproche rapidement. En effet, l'OACI a fixé au 15 novembre 2012 la date limite à laquelle tous les prestataires de services de météorologie aéronautique devront avoir mis en place un système de gestion de la qualité devant être certifié selon la norme ISO 9001:2008, cela afin d'assurer la sécurité aérienne.

À la suite d'une évaluation préliminaire, l'Équipe spéciale a constaté que l'OMM manquait d'informations essentielles sur l'application actuelle d'un système de gestion de la qualité dans votre pays. Nous vous serions très reconnaissants de nous fournir les informations voulues en répondant au questionnaire ci-joint.

L'OMM a mis à la disposition des Membres les outils qui devraient les aider à mettre en œuvre avec succès un système de gestion de la qualité pour les services de météorologie aéronautique. Ils peuvent ainsi avoir accès librement sur le site Web de l'OMM aux conseils d'experts et aux documents à même de les guider.

Aux Représentants permanents (ou directeurs des Services météorologiques ou hydrométéorologiques) des Membres de l'OMM (distribution restreinte)

En votre qualité de Représentant permanent de votre pays auprès de l'OMM, je voudrais attirer votre attention sur le fait qu'il s'agit là d'un préalable essentiel pour la prestation future de services à l'aviation. L'absence d'un système de gestion de la qualité peut avoir des effets négatifs sur les services que vous fournissez à l'aviation et sur les secteurs apparentés.

L'Équipe spéciale de l'OMM a entrepris d'analyser les risques qui pourraient advenir si un dispositif de gestion de la qualité n'était pas adopté pour la prestation de services météorologiques à l'aviation. Les résultats de cette analyse vous seront communiqués à son terme.

Vu le peu de temps dont nous disposons, je vous invite à utiliser la voie électronique pour répondre au questionnaire qui peut être renvoyé au Secrétariat de l'OMM à l'adresse [ssillayo@wmo.int](mailto:ssillayo@wmo.int) au plus tard le **25 novembre 2011**, soit un an avant l'échéance fixée en vertu des recommandations contenues dans l'Annexe 3 de l'OACI.

En vous remerciant de votre coopération sur cette question urgente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.



(J. Lengoasa)  
pour le Secrétaire général

# ORGANISATION MÉTÉOROLOGIQUE MONDIALE

=====

8210-11/WDS/AN/QMS, ANNEXE

## QUESTIONNAIRE SUR LA MISE EN ŒUVRE DES SYSTEMES DE GESTION DE LA QUALITE

Pays: \_\_\_\_\_

**À remplir par le Représentant permanent, l'Autorité météorologique et le directeur ou le chef du prestataire de services de météorologie aéronautique**

1. Disposez-vous d'informations suffisantes pour vous permettre d'adopter un dispositif de gestion de la qualité pour la prestation de services de météorologie aéronautique?

Oui     Non

**Note:** De plus amples informations sur la gestion de la qualité sont disponibles sur le site Web de l'OMM consacré à cette question. L'accès à ce site est limité mais il vous sera accordé moyennant l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse [QualityManagement@bom.gov.au](mailto:QualityManagement@bom.gov.au), dans lequel vous indiquerez vos nom, poste et organisation. Le nom d'utilisateur et le mot de passe vous seront communiqués par retour de courriel en principe dans les 24 heures.

2. Les modifications aux clauses 2.2.2 et 2.2.3 *gestion de la qualité* de l'Annexe 3 de l'OACI entreront en vigueur le 15 novembre 2012, date à laquelle la pratique recommandée dans la clause 2.2.3 deviendra une «norme». Avez-vous décidé d'adopter un dispositif de gestion de la qualité concernant la prestation de services de météorologie aéronautique?

Oui     Non

3. Avez-vous déjà nommé un responsable ou une équipe pour la gestion de la qualité? Dans l'affirmative, veuillez en communiquer les noms, postes et adresses électroniques.

Oui     Non

Nom	Poste	Adresse électronique

4. Comme vous le savez, les coûts afférents à un système de gestion de la qualité peuvent être recouverts auprès de la clientèle aéronautique. Avez-vous établi un projet et alloué les ressources correspondantes à la fois pour mettre en place un système de gestion de la qualité et assurer le suivi de son fonctionnement?

Oui     Non

5. Votre organisation a-t-elle entrepris de mettre en œuvre, ou déjà adopté, un dispositif de gestion de la qualité pour la prestation d'autres services?

Oui     Non

Dans l'affirmative, veuillez donner des précisions sur les secteurs concernés.

.....  
.....  
.....  
.....

**À remplir par la personne responsable de la gestion de la qualité**

1. Avez-vous reçu une formation en matière de gestion de la qualité ISO 9001?  
 aucune     de base     audit interne     responsable d'audit
2. Nombre de personnes participant au projet de gestion de la qualité? \_\_\_\_\_
3. Veuillez indiquer dans le tableau ci-joint les mesures que vous avez menées à terme ou qui sont en cours – répondez par «oui» ou précisez la date prévue pour leur aboutissement.

MESURES D'APPLICATION	OUI ou NON	MESURES MENÉES À TERME ou DATE D'EXÉCUTION PRÉVUE
Avez-vous demandé l'aide d'une organisation ou d'une personne expérimentée?		
Une formation préliminaire à la gestion de la qualité ISO 9001 a-t-elle été dispensée à l'ensemble du personnel concerné?		
Avez-vous procédé à une analyse des lacunes au regard de la norme ISO 9001:2008?		
Des réunions sur le contrôle de la gestion de la qualité ont-elles été organisées pour faire le point de la situation?		
Des procédures systématiques ont-elles été établies pour recueillir des informations et déterminer les besoins des clients ainsi que leur degré de satisfaction?		
Avez-vous défini des modalités et mis au point des méthodes pour apporter la preuve que les objectifs sont atteints?		
a. Étalonnage/maintenance des équipements		
b. Contrôle des documents		
c. Contrôle des dossiers		
d. Contrôle des produits non conformes		
e. Mesures correctives		
f. Mesures préventives		
Avez-vous sélectionné et formé un personnel appelé à remplir les fonctions d'auditeur interne?		
Avez-vous procédé à un audit interne?		
Pensez-vous que votre système de gestion de la qualité répond aux exigences de la norme ISO 9001:2008?		
Votre organisation se propose-t-elle d'obtenir le certificat de conformité à la norme ISO 9001:2008?		