



Nuestra ref.: 8210-11/WDS/AN/QMS

GINEBRA, 4 de noviembre de 2011

Anexo: 1

Asunto: Aplicación de un sistema de gestión de la calidad de servicios meteorológicos a la aviación civil internacional

Finalidad: Enviar a la Secretaría de la OMM las respuestas al cuestionario adjunto a más tardar el **25 de noviembre de 2011**

Estimado señor/Estimada señora:

De acuerdo con el arreglo de trabajo concertado entre la Organización Meteorológica Mundial (OMM) y la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), los Miembros de la OMM son responsables de la aplicación de un sistema de gestión de la calidad para la prestación de servicios meteorológicos a la aviación civil internacional. El Equipo especial de la OMM sobre sistemas de gestión de la calidad recientemente creado en el marco de la Comisión de Meteorología Aeronáutica debe evaluar el estado de la aplicación de esta necesidad en todos los países Miembros. La finalidad de esta evaluación consiste en determinar las deficiencias y medidas correctivas necesarias en este proceso.

Como sin duda sabrá, se aproxima un plazo inminente e importante. La OACI ha fijado dicho plazo al 15 de noviembre de 2012, fecha en la que todos los proveedores de servicios meteorológicos aeronáuticos habrán aplicado un sistema de gestión de la calidad certificable conforme a la norma ISO 9001:2008, a fin de abordar su necesidad de garantizar la calidad en apoyo de la seguridad de la aviación.

Tras una primera evaluación realizada por el Equipo especial de la OMM, se observó que la OMM carece de información crítica sobre el estado actual de la aplicación de un sistema de gestión de la calidad en su país. Mucho le agradecería que nos proporcione la información necesaria por medio del cuestionario adjunto.

La OMM ha puesto a disposición de los Miembros instrumentos para una aplicación favorable de un sistema de gestión de la calidad de los servicios meteorológicos aeronáuticos. Los instrumentos, tales como las guías de aplicación, la opinión de los expertos sobre el tema, las consultas, la documentación y la información, pueden consultarse libremente en el sitio web de la OMM.

En calidad de Representante Permanente de su país ante la OMM, quisiera señalar a su atención el hecho de que se trata de una necesidad operacional importante y de un requisito indispensable para poder seguir prestando servicios a la aviación. Los riesgos asociados a la no aplicación de un sistema de gestión de la calidad podría tener efectos negativos sobre sus servicios aeronáuticos e industrias conexas.

A los Representantes Permanentes de los Miembros de la OMM (distribución limitada)

El Equipo especial de la OMM sobre sistemas de gestión de la calidad ha emprendido un análisis de los riesgos que comprende una evaluación del impacto sobre las repercusiones en caso de que no se adopte el criterio de una gestión de la calidad a la prestación de servicios meteorológicos aeronáuticos. Se facilitarán los resultados de este análisis una vez obtenidos.

Debido al poco tiempo disponible, le invito a rellenar el cuestionario en línea y enviarlo al correo electrónico ssillayo@wmo.int de la Secretaría de la OMM, a más tardar el **25 de noviembre de 2011**, un año antes del plazo fijado en las recomendaciones que figuran en el anexo 3 de la OACI.

Le agradezco su cooperación en este asunto urgente.

Le saluda atentamente.



(J. Lengoasa)
por el Secretario General

ORGANIZACIÓN METEOROLÓGICA MUNDIAL

=====

8210-11/WDS/AN/QMS, ANEXO

CUESTIONARIO SOBRE EL ESTADO DE APLICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

País: _____

Debe ser rellenado por el Representante Permanente, la autoridad meteorológica y el Director o Jefe del proveedor de servicios meteorológicos aeronáuticos

1. ¿Posee suficiente información relativa a la gestión de la calidad que le permita tomar una decisión fundamentada en cuanto a si adoptará o no el criterio de gestión de la calidad a la prestación de servicios meteorológicos aeronáuticos?

☐ Sí ☐ No

Nota: en la página web de la OMM sobre gestión de la calidad encontrará más información al respecto. El acceso a esta página web es restringido pero se le facilitará acceso al enviar un correo electrónico a QualityManagement@bom.gov.au y al proporcionar su nombre, su cargo y el nombre de su organización. El nombre de usuario y la contraseña se le remitirá por medio de un correo electrónico por lo general en menos de 24 horas.

2. Las enmiendas a las cláusulas 2.2.2 y 2.2.3 del anexo 3 de la OACI sobre gestión de la calidad entrarán en vigor el 15 de noviembre de 2012, momento en el cual la práctica 2.2.3 recomendada se convierte en una "norma". ¿Ha tomado una decisión en cuanto a adoptar el criterio de gestión de la calidad a la prestación de servicios meteorológicos aeronáuticos?

☐ Sí ☐ No

3. ¿Ha designado ya a un jefe o equipo de gestión de la calidad? En caso afirmativo, sírvase facilitar el nombre(s), cargo(s) y correo(s) electrónico(s).

☐ Sí ☐ No

Nombre	Cargo	Correo electrónico

4. Como sabrá, los costos de un sistema de gestión de la calidad pueden cubrirse con los costos de los usuarios aeronáuticos. ¿Ha creado un proyecto y asignado los niveles de recursos adecuados tanto para aplicar como para mantener un sistema de gestión de la calidad?

☐ Sí ☐ No

5. ¿Ha adoptado ya su organización el criterio de gestión de la calidad a la prestación de cualquier otro de sus servicios?

☐ Sí ☐ No

En caso afirmativo, ¿podría facilitar información detallada sobre las esferas pertinentes?

.....
.....
.....
.....

Debe ser rellenado por el Jefe o encargado de la gestión de la calidad

1. ¿Ha recibido capacitación sobre la norma ISO 9001 relativa a la gestión de la calidad?

☐ Ninguna ☐ Básica ☐ Auditor interno ☐ Auditor principal

2. Número de miembros del personal que participan en el proyecto de gestión de la calidad: _____

3. Sírvase indicar en el cuadro adjunto las medidas adoptadas o aplicadas; sírvase responder afirmativamente o indicar una fecha prevista de finalización.

MEDIDAS DE APLICACIÓN	SÍ o NO	FINALIZADA o PLANIFICADA / FECHA PREVISTA
¿Ha obtenido ayuda de una organización o individuo experimentados?		
¿Se ha facilitado a todo el personal capacitación introductoria sobre la norma ISO 9001 relativa a la gestión de la calidad con un alcance de sistema de gestión de la calidad?		
¿Se ha realizado un análisis de las deficiencias conforme a la norma ISO 9001:2008?		
¿Se han llevado a cabo reuniones de examen de la gestión de la calidad con objeto de determinar el estado actual de la aplicación?		
¿Se han establecido procedimientos sistemáticos para reunir información y medir las necesidades del usuario y el nivel de satisfacción?		
¿Se han determinado los procesos y se han elaborado procedimientos y medidas para facilitar pruebas en cuanto a la consecución de los objetivos?		
a. Calibración y mantenimiento de equipos		
b. Control de documentos		
c. Control de registros		
d. Control del producto no conforme		
e. Medida correctiva		
f. Medida preventiva		
¿Se ha seleccionado y se ha capacitado al personal idóneo con el propósito de que se asuma la función de un auditor interno?		
¿Se ha llevado a cabo una auditoría interna?		
¿Considera que su sistema de gestión de la calidad satisface las necesidades de la norma ISO 9001:2008?		
¿Tiene su organización la intención de obtener la certificación relativa al cumplimiento con la norma ISO 9001:2008?		