



13 تشرين الثاني/نوفمبر 2017

39338/2017/WDS/AN/QMF

الرسالة رقم:

عدد المرفقات: 1

الموضوع: بيان المنظمة (WMO) بشأن سياسة الجودة

الإجراء المطلوب: تطبيق سياسة الجودة على أطر إدارة الجودة في البلدان الأعضاء

تحية طيبة وبعد،

يشرفني أن أشير إلى الدورة التاسعة والستين للمجلس التنفيذي (10-17 أيار/ مايو 2017، جنيف)، وخاصة إلى القرار 19 (EC-69) المتعلق ببيان سياسة الجودة.

لقد طلب القرار 19 من الأعضاء، في جملة أمور، الاطلاع على بيان المنظمة (WMO) المحدث بشأن الجودة توطئة لتطبيقه في أطر إدارة الجودة في البلدان الأعضاء. ويرد بيان سياسة الجودة، الوارد في مرفق القرار 19، في المرفق أدناه تيسيراً للرجوع إليه.

والمنظمة (WMO) وأعضاؤها ملتزمون باعتماد نهج لإدارة الجودة وتنفيذه. وقد صُمم إطار المنظمة (WMO) لإدارة الجودة، إلى جانب بيان المنظمة (WMO) بشأن الجودة، للتأكد من أن المرافق الوطنية للأرصاد الجوية والهيدرولوجيا (NMHSs) والأطراف المعنية الأخرى تقدم للمستخدمين بيانات ونواتج وخدمات على أعلى مستوى ممكن من الجودة في مجالات الأرصاد الجوية والمناخ والهيدرولوجيا. ولذا، فمن المستحسن والمنشود تماماً تطبيق سياسة الجودة المذكورة على أطر إدارة الجودة لديكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

(و. تشانغ)
 عن الأمين العام

إلى: الممثلين الدائمين لأعضاء المنظمة (أو مديري مرافق الأرصاد الجوية أو الأرصاد الجوية الهيدرولوجية)

صورة إلى: المستشارين الهيدرولوجيين للممثلين الدائمين

مرفق القرار 19 (EC-69)

إطار المنظمة (WMO) لإدارة الجودة

بيان السياسة

تكرّس المنظمة (WMO)، من خلال برامجها وأنشطتها، جهودها لضمان أعلى جودة ممكنة لجميع البيانات والمنتجات والخدمات الخاصة بالأرصاد الجوية والمناخ والهيدرولوجيا والبحرية والبيئية ذات الصلة، لا سيما تلك التي تدعم حماية الأرواح والممتلكات، والسلامة على البر وفي البحر وفي الجو، والتنمية الاقتصادية المستدامة، وحماية البيئة.

ولتحقيق هذا الهدف، تلتزم المنظمة (WMO) باعتماد وتنفيذ نهج لإدارة الجودة على نطاق المنظمة، يرتبط بتحقيق الأهداف الرئيسية والأولويات الاستراتيجية للمنظمة (WMO).

ويوفر نهج إدارة الجودة للمرافق الوطنية للأرصاد الجوية والهيدرولوجيا (NMHSs) التابعة لأعضاء المنظمة (WMO) ولغيرهم من أصحاب المصلحة ذوي الصلة إطاراً للمساعدة في:

- (أ) فهم غرضهم والسياق الذي يعملون فيه على الصعيدين الوطني والدولي على حد سواء؛
- (ب) التخطيط لتوجههم الاستراتيجي واستحثاته؛
- (ج) تحديث وتوفير الموارد المناسبة لتحقيق الأهداف المقررة؛
- (د) تحقيق اتساق تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة؛
- (هـ) تقييم واستعراض ممارسات المنظمة وإجراءاتها وعملياتها لدفع التحسين المتواصل.

وسياسة المنظمة (WMO) الخاصة بالجودة هذه تدعمها المواد التنظيمية والإرشادية ذات الصلة للمنظمة (WMO) ويديهما الامتثال للمتطلبات التنظيمية الوطنية والدولية والتطبيق العملي لمبادئ إدارة الجودة¹:

- (أ) التركيز على العملاء؛
- (ب) القيادة؛
- (ج) إشراك الناس؛
- (د) نهج العمليات؛
- (هـ) التحسين؛
- (و) صنع القرار استناداً إلى أدلة؛
- (ز) إدارة العلاقات.

¹ على النحو الذي يحدده المعيار ISO 9001:2015 نظم إدارة الجودة - المتطلبات، الفقرة الفرعية 0.2.