



جنيف، 4 تشرين الثاني/نوفمبر 2011

الرسالة رقم: 8210-11/WDS/AN/QMS

الموضوع: تنفيذ نظام إدارة الجودة (QMS) بشأن خدمات الأرصاد الجوية المقدمة للطيران المدني الدولي

الإجراء المطلوب: إرسال الردود على الاستبيان المرفق إلى أمانة المنظمة (WMO) في موعد لا يتجاوز 25 تشرين الثاني/نوفمبر 2011

تحية طيبة وبعد،

طبقاً لاتفاق العمل المبرم بين المنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) يتحمل أعضاء المنظمة (WMO) المسؤولية عن تنفيذ نظام إدارة الجودة لخدمات الأرصاد الجوية المقدمة للطيران المدني الدولي. وتحتاج فرقة العمل التابعة للمنظمة (WMO) والمعنية بنظام إدارة الجودة، والمنشأة حديثاً في إطار لجنة الأرصاد الجوية للطيران، إلى تقييم حالة تنفيذ هذا المطلب في كافة البلدان الأعضاء. والهدف من هذا التقييم هو استبانة الثغرات واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة في هذه العملية.

لا شك أنكم تعلمون أن الحد الزمني ذا الدلالة والمقرر لذلك يقترب سريعاً. وقد حددت منظمة الإيكاو 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2012 ليكون الحد الزمني الذي يتعين عنده على جميع مقدمي خدمات الأرصاد الجوية للطيران تنفيذ نظام إدارة الجودة يُشهد على تطابقه مع المعيار ISO 9001: 2008، وذلك لتلبية احتياجاتها لتوكيد الجودة دعماً لسلامة الطيران.

وعقب تقييم أولي أجرته فرقة العمل التابعة للمنظمة (WMO) وُجد أن المنظمة (WMO) تنقصها معلومات حاسمة الأهمية بشأن الحالة الراهنة لتنفيذ نظام إدارة الجودة في بلدكم. وإننا نقدر أيما تقدير قيامكم بتزويدنا بهذه المعلومات اللازمة باستخدام الاستبيان المرفق.

وتوفر المنظمة (WMO) أدوات لمساعدة الأعضاء على المضي قدماً وإحراز تقدم نحو تنفيذ نظام إدارة الجودة تنفيذاً ناجحاً فيما يتعلق بخدمات الطقس للطيران. فيتوافر على الموقع الشبكي للمنظمة (WMO) بالمجان أدوات من قبيل توجيهات للتنفيذ وتقديم مشورة الخبراء والمشاورات والوثائق والمعلومات.

إلى: الممثلين الدائمين لأعضاء المنظمة (أو مديري مرافق الأرصاد الجوية أو الأرصاد الجوية الهيدرولوجية التابعة لأعضاء المنظمة) (توزيع محدود)

وباعتباركم الممثل الدائم لبلدكم لدى المنظمة (WMO)، أود أن أوجه انتباهكم إلى أن هذه العملية مطلب تشغيلي هام وبمثابة شرط لاغنى عنه لمواصلة المشاركة في تقديم خدمات للطيران. فعدم تنفيذ نظام لإدارة الجودة يمكن أن يكون له عواقب سلبية على خدماتكم الخاصة بالطيران والقطاعات المرتبطة بذلك.

وقد استهلكت فرقة العمل التابعة للمنظمة (WMO) والمعنية بنظام إدارة الجودة تحليلاً للمخاطر يشمل تقييماً للآثار على تقديم خدمات الطقس للطيران حال الإخفاق في اعتماد نهج لإدارة الجودة. وستوزع نتائج هذا التحليل عقب استكمال هذا الاستبيان.

ونظراً لمحدودية الوقت المتاح، فإنني أشجعكم على استخدام الوسائل الإلكترونية في الرد على الاستبيان، الذي يمكن إعادته إلى أمانة المنظمة على عنوان البريد الإلكتروني ssillayo@wmo.int، في موعد لا يتجاوز 25 تشرين الثاني/نوفمبر 2011، أي قبل عام من الموعد النهائي الوارد في توصيات المرفق 3 للإيكاو.

وأقدم لكم الشكر على تعاونكم في هذا الأمر العاجل.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،


(ج. لنغواسا)
عن الأمين العام

المنظمة العالمية للأرصاد الجوية
=====

8210-11WDS/AN/QMS, ANNEX

استبيان بشأن حالة تنفيذ نظام إدارة الجودة

البلد: _____

يستوفى بواسطة الممثل الدائم، وهيئة الأرصاد الجوية ومدير/ رئيس مقدم خدمات الأرصاد الجوية للطيران

- 1- هل لديكم معلومات كافية تتصل بإدارة الجودة وتمكنكم من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن ما إن كنتم أم لا ستعتمدون نهجاً لإدارة الجودة فيما يتعلق بتقديم خدمات الطقس للطيران؟

نعم ☐ لا ☐

ملاحظة: يتوفر على الموقع الشبكي لإدارة الجودة للمنظمة (WMO) مزيد من المعلومات عن إدارة الجودة. والنفاد إلى هذا الموقع الشبكي محدد، لكنكم ستحصلون على إمكانية الدخول عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان QualityManagement@bom.gov.au، وتقديم اسمكم ومنصبكم ومؤسستكم. وسيرسل إليكم اسم المستخدم وكلمة السر بالبريد الإلكتروني في أقل من 24 ساعة عادة.

- 2- ستصبح التغييرات المدخلة على الحكمين 2.2.2 و 2.2.3 الخاصين بإدارة الجودة من المرفق 3 للإيكاو، سارية اعتباراً من 15 تشرين الثاني/ نوفمبر 2012. وستصبح الممارسة الموصى بها في الحكم 2.2.3 "معياري". هل اتخذتم أي قرار لاعتماد نهج لإدارة الجودة فيما يتعلق في تقديم خدمات الطقس للطيران؟

نعم ☐ لا ☐

- 3- هل عينتم بالفعل مديراً/ فرقة لإدارة الجودة؟ إذا كانت الإجابة "بنعم"، الرجاء تقديم اسمه/اسمها/أسمائهم ومناصبهم وعناوينهم الإلكترونية.

نعم ☐ لا ☐

الاسم	المنصب	البريد الإلكتروني

- 4- هل تعلمون أنه يمكن استرداد تكاليف وضع نظام لإدارة الجودة من عملائكم في قطاع الطيران. هل أعددتكم مشروعاً وخصصتم الموارد اللازمة لتنفيذ نظام إدارة الجودة وصيانتها؟

نعم ☐ لا ☐

5- هل استهلكت مؤسساتكم، أو اعتمدت بالفعل نهجاً لإدارة الجودة فيما يتعلق بتقديم أي من خدماتكم؟

نعم ☐ لا ☐

إذا كانت الإجابة "نعم"، الرجاء تقديم تفاصيل فيما يتعلق بالمجالات المختارة؟

.....
.....
.....
.....

تستكمل بواسطة المدير/ الشخص المسؤول عن إدارة الجودة

1- هل تلقيتكم تدريباً بشأن المعيار ISO 9001 / الخاص بإدارة الجودة؟

لا ☐ التدريب الأساسي ☐ المراجع الداخلي ☐ المراجع الرئيسي ☐

2- عدد الموظفين المشاركين في مشروع إدارة الجودة؟ _____

3- الرجاء الإشارة في الجدول المرفق إلى الخطوات المستكملة أو التي بدأ في استكمالها - أجب بكلمة "نعم" أو ضع التاريخ المتوقع للاستكمال.

استكمل أو يعترف استكماله/ التاريخ المتوقع	نعم أو لا	خطوات التنفيذ
		هل التمستم مساعدة مؤسسة ذات خبرة أو شخص ذي خبرة؟
		هل قدمتم لجميع العاملين في مجال نظام إدارة الجودة تدريباً تعريفياً على المعيار ISO 9001 الخاص بإدارة الجودة؟
		هل أجريتم تحليلاً للثغرات بالاستناد إلى المعيار ISO 9001:2008؟
		هل عقدتم اجتماعات استعراضية لإدارة الجودة للتأكد من الحالة الراهنة للتنفيذ؟
		هل وضعتم إجراءات منهجية لجمع المعلومات وقياس احتياجات العملاء ومستوى رضاهم؟
		هل حددتم العمليات ووضعتم الإجراءات والتدابير لتقديم أدلة على بلوغ الأهداف؟
		(أ) معايرة/ صيانة المعدات
		(ب) مراقبة الوثائق
		(ج) مراقبة السجلات
		(د) مراقبة النواتج غير المطابقة
		(هـ) الإجراءات التصحيحية
		(و) الإجراءات الوقائية
		هل حددتم الموظفين المختصين ودرّبتمهم على القيام بدور المراجع الداخلي؟
		هل أجريتم أي عملية مراجعة داخلية؟
		هل تعتقدون أن نظامكم لإدارة الجودة يفي بمتطلبات المعيار ISO 9001:2008؟
		هل سنسعى مؤسستكم إلى الحصول على شهادة الامتثال للمعيار ISO 9001:2008؟