

**WMO OMM**

World Meteorological Organization  
Organisation météorologique mondiale  
Organización Meteorológica Mundial  
Всемирная метеорологическая организация  
المنظمة العالمية للأرصاد الجوية  
世界气象组织

**Secrétariat**

7 bis, avenue de la Paix – Case postale 2300  
CH 1211 Genève 2 – Suisse  
Tél.: +41 (0) 22 730 81 11  
Fax: +41 (0) 22 730 81 81  
wmo@wmo.int – public.wmo.int

Ref.: 11592/2024-1.6 WESP

Notre réf.: 11592/2024/I/ESP/WIPPS SURVEY

25 juillet 2024

Annexes: 2 (annexe 1 disponible en anglais seulement)

Objet: Enquête sur les besoins des utilisateurs s'agissant du portail Web 2.0 du Système intégré de traitement et de prévision de l'OMM (WIPPS)

Suite à donner: 1) Diffuser largement cette enquête auprès des Services météorologiques et hydrologiques nationaux (SMHN) et des organismes nationaux compétents de votre pays ou territoire qui bénéficient ou peuvent bénéficier des services offerts par le WIPPS

2) Communiquer les informations souhaitées en remplissant le questionnaire en ligne mentionné en objet d'ici au **25 août 2024**

Madame, Monsieur,

Le WIPPS est une composante essentielle de l'infrastructure mondiale de l'OMM pour ce qui concerne les prévisions, les avis et d'autres produits d'appui. Il facilite l'apport d'améliorations aux produits de prévision du système Terre, car il offre un cadre de partage des données relatives aux domaines opérationnels du système Terre, tels que le temps, le climat, l'hydrologie, l'océan et la cryosphère, qui permet aux Membres de l'OMM de consulter divers produits d'analyse et de prévision.

Afin d'atteindre plusieurs objectifs du *Plan stratégique de l'OMM 2024-2027* (OMM-N° 1336), il est essentiel que le WIPPS donne la possibilité de consulter et d'utiliser des analyses, des prévisions et des avis, ainsi que d'autres produits d'appui. Il est également reconnu qu'il est important que l'optimisation de ces produits du WIPPS vise à combler les lacunes concernant les risques prioritaires pour contribuer à concrétiser l'Initiative «Alertes précoces pour tous» des Nations Unies (*résolution 2 (EC-78)* – Feuille de route de l'OMM pour l'Initiative «Alertes précoces pour tous»).

Le portail Web actuel du WIPPS a été lancé en décembre 2021 pour permettre aux Membres de consulter des informations sur les centres désignés du WIPPS, y compris les liens vers leurs produits obligatoires. Afin d'augmenter la visibilité des produits du WIPPS et de centraliser toutes les informations relatives à ses centres désignés, il est prévu de mettre au point un portail Web 2.0, avec une interface et des fonctions améliorées répondant aux attentes des utilisateurs.

En vue de recueillir les réactions des utilisateurs sur les mises à jour proposées ainsi que des suggestions/attentes supplémentaires au sujet du portail Web 2.0 du WIPPS, l'OMM invite l'ensemble du personnel des SMHN et des centres opérationnels nationaux qui participent au développement, à l'exploitation et à l'utilisation de systèmes de prévision à participer à cette enquête et à faire part de leur expérience. Il est à noter que chaque Service/centre soumet des réponses multiples à l'enquête.

Aux: Représentants permanents des Membres de l'OMM

cc: Conseillers en hydrologie

Cette enquête est disponible au format [Microsoft Forms](#) dans toutes les langues officielles de l'OMM. Une première présentation (en anglais seulement) figure dans l'[annexe 1](#). Le contenu de l'enquête est également reproduit dans l'[annexe 2](#) de la présente lettre.

Je vous saurais gré de bien vouloir répondre à cette enquête en ligne dans les meilleurs délais, de préférence d'ici au **25 août 2024**.

Je vous invite également à diffuser largement cette enquête auprès des services/institutions qui, dans votre pays ou territoire, sont des centres du WIPPS ou des utilisateurs de produits du WIPPS, en les encourageant à remplir le questionnaire pour communiquer leur avis. Nous accordons une grande valeur à vos réponses, qui seront examinées attentivement afin d'orienter le développement du nouveau portail.

L'OMM recherche également un Membre disposé à héberger ce portail Web. Pour toute manifestation d'intérêt, veuillez contacter le Secrétariat de l'OMM ([WIPPS@wmo.int](mailto:WIPPS@wmo.int)) afin d'obtenir de plus amples informations sur le développement du portail Web 2.0 du WIPPS.

Je saisis cette occasion pour vous remercier, vous et votre Service, pour les contributions que vous apportez aux activités de l'OMM.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.



Celeste Saulo  
Secrétaire générale

# INTRODUCTORY PRESENTATION ON WIPPS WEB PORTAL 2.0 SURVEY

[\(Link to the presentation\)](#)

Ref.: 11592/2024\_1.6 WESP

2024

## Survey on WIPPS Web Portal for Enhancing the User Experience

Please complete this survey to help us improve our Web Portal and gather vital feedback for the next version.

About WIPPS
Web Portal 1.0
Web Portal 2.0

### What is WIPPS?

## WMO Integrated Processing and Prediction System

**WIPPS** is a core component of the WMO's global infrastructure for prediction, advisory and other supporting products.

WIPPS fulfills the operational requirements of the WMO's global forecasting system by providing a wide range of services to WMO member states and other stakeholders. It provides a wide range of services to WMO member states and other stakeholders, including:

- Forecasting and prediction services
- Advisory services
- Supporting products

If you would like to know more about WIPPS, please visit our [WIPPS community website](#) for more information.

### The current WIPPS Web Portal 1.0



**WIPPS Web Portal 1.0**

In December 2023, the current WIPPS web portal was launched, enabling users to access WIPPS designated core information while seeking further WIPPS associated activities or reports. This user and friendly effort is already present information on from the WIPPS Manual (WMO-No. 485), existing WIPPS products and WIPPS Designated Centres (WIPPS-DC).

**Limitations and challenges**

- Navigation and search capabilities are not intuitive, making it difficult to find specific information or reports.
- The current interface is not fully responsive, leading to a sub-optimal user experience on mobile devices.

### Development of WIPPS Web Portal 2.0



**Objectives**

**TO FACILITATE USERS TO SEARCH AND BROWSE WIPPS PRODUCTS EFFICIENTLY.** The updated portal will provide a more intuitive and user-friendly interface, making it easier for users to find and access the products they need. This will increase the discoverability and usability of the products, ensuring that users can find the information they are looking for.

The specific objectives of WIPPS Web Portal 2.0 are to:

- Improve the search and navigation capabilities of the portal.
- Enhance the user interface and overall user experience.
- Ensure the portal is fully responsive and accessible on all devices.
- Provide a more intuitive and user-friendly interface.
- Ensure the portal is fully responsive and accessible on all devices.
- Provide a more intuitive and user-friendly interface.

### Details of WIPPS Web Portal 2.0 Survey

**aim**

- To assess user familiarity and collect user feedback for designing the new WIPPS web portal.

**respondent**

- All staff who are involved in development, operation and use of forecasting systems or participate in WIPPS survey.

**timeline**

- From July – 25 August 2024 (only responses received by 25 August 2024 will be considered for review).

**how**

- Responses can be submitted through Microsoft Forms or by clicking on the link provided for using the Microsoft Forms.

### Contact to WMO Secretariat

For seeking further details or if you are unable to access the survey, please contact us at [WIPPS@wmo.int](mailto:WIPPS@wmo.int) or visit our website for the WIPPS web portal 2.0 development.

## ENQUÊTE SUR L'AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE DES UTILISATEURS DU PORTAIL WEB DU SYSTÈME INTÉGRÉ DE TRAITEMENT ET DE PRÉVISION DE L'OMM (WIPPS)

Ref.: 11592/2024-1.6 WESP

### Consignes pour répondre à l'enquête

Dans cette enquête, le terme «organisme» fait, en principe, référence non seulement à un Service météorologique et hydrologique national (SMHN), mais aussi aux centres opérationnels nationaux concernés. L'OMM invite tous les membres du personnel de votre organisme qui participent au développement, à l'exploitation et à l'utilisation de systèmes de prévision à participer à cette enquête et à faire part de leur expérience.

L'enquête étant réalisée à l'aide de [Microsoft Forms](#), veuillez préparer vos réponses à l'avance car vous ne pourrez plus les modifier une fois que vous aurez commencé. Le contenu de l'enquête est disponible dans toutes les langues de l'OMM afin de faciliter l'élaboration des réponses. Veuillez noter que le libellé utilisé dans l'enquête en ligne peut différer de celui de la présente annexe en raison de l'utilisation du support multilingue de Microsoft Forms.

Cette enquête en ligne prend en général environ 15 minutes et doit être complétée le plus tôt possible, et ce d'ici au **25 août 2024**.

Plusieurs questions sont assorties de brèves explications. Si celles-ci ne vous semblent pas claires, vous pouvez contacter le Secrétariat de l'OMM ([WIPPS@wmo.int](mailto:WIPPS@wmo.int)) pour obtenir des précisions.

### A. Informations générales

1. Membre:
2. Organisme:
3. Région (Conseil régional):

[Q. 4-8] Renseignements sur la personne qui remplit le questionnaire

4. Nom:
5. Intitulé de poste, affiliation:
6. Courriel:
7. Fonction (veuillez sélectionner la fonction la plus pertinente):
  - 1) Développeur(euse) de modèles
  - 2) Prévisionniste
  - 3) Opérateur(trice) système
  - 4) Administrateur(trice)
  - 5) Chercheur(euse)
8. Domaine du système Terre (veuillez sélectionner le domaine principal):
  - 1) Temps
  - 2) Climat
  - 3) Hydrologie

- 4) Océan
- 5) Cryosphère
- 6) Composition de l'atmosphère

**B. Portail Web actuel du WIPPS**

[Q. 9-16] Les questions ci-après visent à évaluer le degré d'utilisation du portail Web actuel. Veuillez répondre par «oui» ou par «non».

9. Connaissez-vous le portail Web du WIPPS avant de recevoir cette enquête?
10. Avez-vous déjà consulté le portail Web actuel du WIPPS?
11. Savez-vous comment trouver les produits sur le portail Web du WIPPS?
12. Savez-vous comment obtenir des produits du WIPPS à l'aide des informations fournies sur le portail Web du WIPPS?
13. Est-ce que vous ou un membre du personnel technique de votre organismes êtes habitué(e) à manipuler des produits du WIPPS?
14. Avez-vous recherché un produit graphique ou numérique du WIPPS en utilisant le portail Web du WIPPS?
15. Si vous avez répondu «oui» à la question 14, avez-vous pu trouver le produit que vous recherchiez?
16. Si vous avez répondu «non» à la question 15 et n'avez pas trouvé le produit concerné, veuillez nous faire part des difficultés que vous avez rencontrées.

[Q. 17-19] Les questions ci-après visent à évaluer le degré de connaissance du portail Web actuel chez les utilisateurs. Le lien vers le portail Web actuel du WIPPS se trouve [ici](#). Veuillez répondre aux questions ci-dessous en utilisant un chiffre ou un nombre à deux chiffres.

17. Combien de centres désignés du WIPPS y a-t-il dans la Région I (Afrique)?
18. Combien de centres du WIPPS sont désignés pour la prévision numérique du temps déterministe à l'échelle mondiale?
19. Combien de centres du WIPPS sont désignés pour la prévision numérique du temps d'ensemble à l'échelle mondiale dans votre Région?

[Q.20-22] En vous fondant sur vos réponses aux questions précédentes, veuillez évaluer, à l'aide de chiffres, le degré de convivialité et d'accessibilité du portail Web actuel du WIPPS et votre niveau de connaissance de celui-ci.

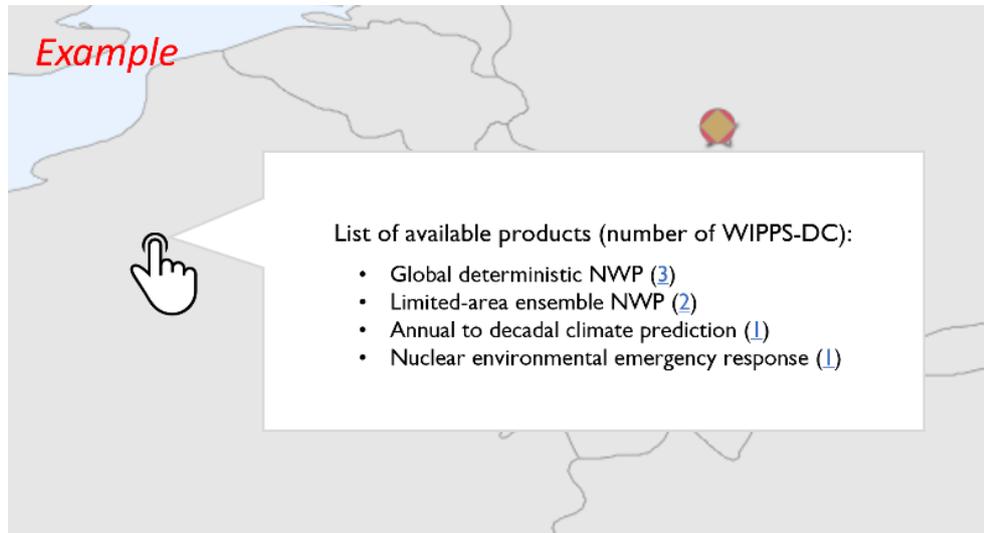
20. Dans quelle mesure êtes-vous **habitué(e)** au portail Web actuel du WIPPS?
  - 1) Pas du tout habitué(e)
  - 2) Pas habitué(e)
  - 3) Un peu habitué(e)
  - 4) Habitué(e)
  - 5) Très habitué(e)

21. Est-il **facile** de trouver des produits sur le portail Web du WIPPS?
- 1) Très difficile
  - 2) Difficile
  - 3) Assez facile
  - 4) Facile
  - 5) Très facile
22. Est-il **facile** de trouver des informations sur les centres à partir du portail Web du WIPPS?
- 1) Très difficile
  - 2) Difficile
  - 3) Assez facile
  - 4) Facile
  - 5) Très facile

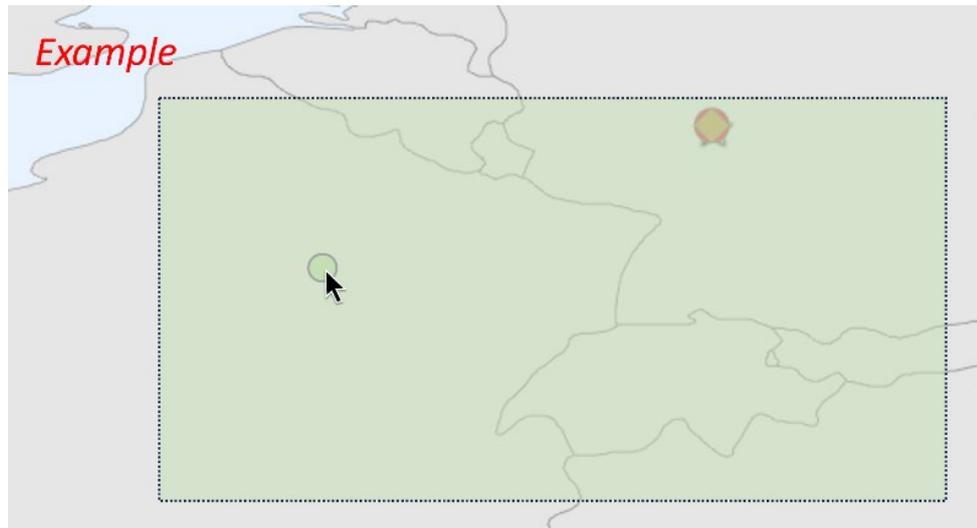
### C. Mises à jour proposées du portail Web pour la version 2.0

[Q. 23–27] Le Secrétariat de l'OMM prévoit de mettre à jour le portail Web du WIPPS en y ajoutant de nouvelles fonctions. Veuillez répondre en texte libre, sauf à la question 23.

23. Voici des propositions de fonction. Sélectionnez les deux fonctions qui vous semblent les plus utiles.
- a) Trouver les produits du WIPPS disponibles en cliquant sur un emplacement sur la carte (voir l'exemple ci-dessous)



- b) Visualiser le domaine (couverture) de chaque produit du WIPPS (voir l'exemple ci-dessous)



- c) Rechercher les produits du WIPPS par leur nom (par exemple, hauteur géopotentielle (850 hPa), hauteur significative des vagues, teneur en poussières, etc.)
- d) Trouver tous les produits graphiques disponibles du WIPPS

24. *(Facultatif)* Veuillez suggérer des **fonctions** supplémentaires nécessaires qui n'auraient pas été mentionnées ci-dessus, le cas échéant.
25. *(Facultatif)* Veuillez suggérer des idées pour améliorer l'**interface** du portail Web afin de faciliter l'accès aux informations.
26. *(Facultatif)* Si vous connaissez un bon exemple de portail Web, veuillez copier le lien ici pour référence.
-