



Notre réf.: SG/2016 Stakeholder's Survey

GENÈVE, le 1<sup>er</sup> août 2016

Objet: Réponses au questionnaire en ligne de l'OMM à l'intention des parties prenantes

Madame, Monsieur,

Je tiens à vous remercier toutes et tous d'avoir été si nombreux à répondre à l'enquête citée en objet, qui a été menée à bien récemment. Le pourcentage élevé de réponses témoigne de l'importance accordée à la nécessité d'optimiser les activités de l'Organisation.

Vous vous souvenez qu'au moment de lancer l'enquête, j'avais précisé que mon objectif était de faire le bilan de l'état général de l'Organisation et de recenser ses points forts et ses points faibles ainsi que les menaces susceptibles de limiter sa marge de manœuvre lorsqu'elle cherche à améliorer les services qu'elle fournit aux Membres et à ses partenaires. Les résultats de l'enquête serviront de base aux mesures que devra prendre l'Organisation pour accroître son efficacité et son utilité et, partant, pour mieux servir ses Membres et ses partenaires

Le volume et la qualité de vos réponses, votre évaluation minutieuse des diverses activités de l'OMM et vos nombreux commentaires constructifs nous seront d'une très grande utilité pour déterminer l'état de santé général de l'OMM aujourd'hui et pour tâcher de rendre son fonctionnement encore plus efficace. Nous avons mené par ailleurs une enquête de satisfaction auprès du personnel dont les résultats, qui viennent s'ajouter à ceux de la présente enquête, nous donneront des indications sur la façon d'améliorer le fonctionnement du Secrétariat.

Pour ma part, je tiens maintenant à récompenser le soin que vous avez mis à répondre au questionnaire en étudiant très attentivement vos réponses et en les mettant à profit pour mettre l'accent sur les activités qui nécessitent, d'après les résultats de l'enquête, qu'on leur accorde plus d'attention.

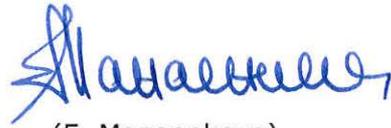
Je suis heureuse de vous dire que les réponses reçues ont montré l'OMM, d'une manière générale, sous un jour positif même si, naturellement, il nous faudra revoir certains aspects de l'Organisation et de ses activités afin d'accroître son efficacité et de mieux servir les États et territoires Membres et leurs habitants. Il ressort notamment de l'enquête que l'OMM est structurée de manière extrêmement complexe et qu'il faudra par conséquent réviser son mode de fonctionnement et trouver des moyens plus efficaces d'atteindre nos objectifs tout en associant plus étroitement, grâce à une meilleure communication, nos Membres et nos partenaires.

Aux: Représentants permanents (ou directeurs des Services météorologiques ou hydrométéorologiques) des Membres de l'OMM (PR-6915)

cc: Conseillers en hydrologie auprès des représentants permanents

Je tiens à exprimer une fois de plus ma sincère gratitude à celles et ceux d'entre vous qui ont pris la peine de répondre au questionnaire, et j'ai la ferme volonté de prendre les mesures qui s'imposent dans les domaines que vous avez signalés à notre attention. Je ne doute pas que l'OMM, avec votre soutien, pourra atteindre l'excellence.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.



(E. Manaenkova)  
pour le Secrétaire général