



Nuestra ref.: SG/2016-Stakeholder's Survey

GINEBRA, 1 de agosto de 2016

Asunto: Resultado de la Encuesta en línea a las partes interesadas de la OMM

Estimado señor/Estimada señora:

Quisiera expresar mi agradecimiento y satisfacción por el alto índice de respuestas obtenidas a la Encuesta a las partes interesadas de la Organización Meteorológica Mundial (OMM), que se llevó a cabo en línea recientemente. El alto índice de respuestas demuestra la importancia que ustedes confieren a la necesidad de mejorar las actividades de la Organización.

Como recordará, cuando se envió la encuesta señalé que mi objetivo era obtener una visión del estado general de la OMM y determinar sus puntos fuertes y débiles, así como las dificultades que afrontaba y que podían afectar su capacidad para aprovechar las oportunidades de mejorar los servicios que proporciona a los Miembros y a sus asociados. Los resultados de la encuesta se utilizarán como base para realizar nuevas mejoras que permitirán a la Organización prestar mejores servicios a sus Miembros y asociados aumentando la eficiencia, la eficacia y la pertinencia de la Organización.

Estoy seguro de que el volumen y la calidad de las respuestas, concretamente las calificaciones otorgadas a los distintos elementos de las actividades de la OMM y los muchos comentarios constructivos enviados, serán de gran ayuda para evaluar el actual estado de salud general de la OMM y para realizar la planificación a fin de hacer de la OMM una organización más eficaz. Además de esta encuesta, también se ha llevado a cabo una encuesta de satisfacción del personal que, junto con la primera, proporcionarán orientación para que podamos mejorar el funcionamiento de la Secretaría.

Por mi parte, ahora debo recompensar los grandes esfuerzos que han hecho para responder a la encuesta analizando detenidamente todas las respuestas y haciendo uso de esa información para abordar aquellos aspectos de nuestras actividades que, según revela la encuesta, requieren más atención.

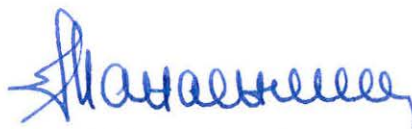
Me complace informarle de que, en general, la encuesta da una imagen positiva de la OMM, aunque, obviamente, hay algunos aspectos de la Organización y de sus actividades que exigen mejoras con objeto de que la OMM sea más eficaz y de que sus Estados y Territorios Miembros, y sus ciudadanos, disfruten de más beneficios. Uno de los problemas que la encuesta ha puesto de manifiesto es la complejidad de las estructuras (y subestructuras) organizativas y la necesidad de reexaminarlas para encontrar formas más eficientes de alcanzar nuestros objetivos y de facilitar una mayor colaboración y comunicación con los Miembros y asociados de la OMM.

A los Representantes Permanentes (o Directores de los Servicios Meteorológicos o Hidrometeorológicos) de los Miembros de la OMM (PR-6915)

copias: Asesores hidrológicos de los Representantes Permanentes

Deseo expresar, una vez más, mi más sincero agradecimiento a todos los que respondieron a la encuesta, y reitero mi compromiso de tomar medidas para abordar los problemas que han planteado en sus respuestas. Estoy seguro de que juntos lograremos que la OMM, hoy un reconocido organismo de las Naciones Unidas, sea cada vez mejor.

Le saluda atentamente.



(E. Manaenkova)
por el Secretario General