



Notre réf.: 07992/2022/S/CS/QMS

14 avril 2022

Annexe: 1 (disponible en anglais seulement)

Objet: Atelier en ligne de formation d'auditeurs internes des services climatologiques dans le cadre du système de gestion de la qualité (SGQ) (16-20 mai 2022)

Suite à donner: Désignation d'un expert de votre SMHN dans le domaine des services climatologiques pour participer à l'atelier

Madame, Monsieur,

L'Organisation météorologique mondiale (OMM) a le souci de permettre aux Services météorologiques et hydrologiques nationaux (SMHN) des pays les moins avancés et des pays en développement de mettre en œuvre les processus et les plans de développement des capacités du système de gestion de la qualité (SGQ) en collaborant avec des SMHN certifiés ISO 9001-2015 pour appliquer les directives de l'OMM correspondantes. En coopération avec le Bureau météorologique australien (BOM) et Gray Management Systems, organisme de formation agréé pour le SGQ en Australie, le Bureau des services climatologiques et le Programme d'enseignement et de formation professionnelle (ETRP) du Secrétariat de l'OMM organisent un atelier en ligne visant à former des auditeurs internes des services climatologiques, dans le cadre du système de gestion de la qualité.

Les stagiaires qui suivront le cours avec succès et rempliront les fiches d'évaluation recevront un certificat attestant de leur qualification d'auditeurs internes habilités à contrôler les processus permettant de fournir des produits climatologiques de qualité. L'atelier en ligne se déroulera sur cinq jours, du 16 au 20 mai 2022, à raison de trois heures de formation par jour (9 heures-12 heures, heure de Genève).

Le programme quotidien de l'atelier et du matériel didactiques seront communiqués aux participants via le site Moodle de l'ETRP. Le matériel didactique est rédigé en français et la formation sera dispensée dans cette langue. Un service d'interprétation en ligne sera assuré par l'OMM.

L'atelier étant axé sur la gestion de la qualité et la prestation de services climatologiques, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir désigner dès que possible, et **au plus tard le 18 avril 2022**, un expert de premier plan de votre SMHN dans ce domaine pour y participer. Les experts désignés sont également priés de remplir

Aux: Représentants permanents auprès de l'OMM de l'Algérie, du Bénin, du Burkina Faso, du Burundi, du Cameroun, des Comores, du Congo, de la Côte d'Ivoire, de Djibouti, de la Guinée, de la Guinée-Bissau, de Madagascar, du Mali, de la Mauritanie, du Niger, de la République Centrafricaine, du Sénégal, du Togo et de la Tunisie (distribution restreinte)

cc: M. Amos Makarau, Directeur, Bureau régional pour l'Afrique
M. Bernard Gomez, Représentant de l'OMM pour l'Afrique du Nord, l'Afrique centrale et l'Afrique de l'Ouest

le **questionnaire ci-joint** et de le joindre à votre lettre de désignation. La coordination de la formation est assurée par M. Amir Delju (adelju@wmo.int), Fonctionnaire scientifique principal du Bureau des services climatologiques.

En vous remerciant du soutien que vous apportez aux activités de l'OMM, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.



Elena Manaenkova
pour le Secrétaire général

Quality Management Role and Profile

Ref.: 07992/2022-13 S/CS

Name:	
Organization:	
Job Title:	
What is your level of English?	<i>On a scale of 0 -10 (0 = low 10 = High)</i>
What is your level of knowledge and experience in quality management:	<i>On a scale of 0 -10 (0 = no knowledge 10 = very good knowledge)</i>
Do you perform quality management activities in your current role and if so, what are they?	
What would you like to achieve from this training?	
