



WMO OMM

World Meteorological Organization
 Organisation météorologique mondiale
 Organización Meteorológica Mundial
 Всемирная метеорологическая организация
 المنظمة العالمية للأرصاد الجوية
 世界气象组织

Secrétariat

7 bis, avenue de la Paix – Case postale 2300
 CH 1211 Genève 2 – Suisse
 Tél.: +41 (0) 22 730 81 11
 Fax: +41 (0) 22 730 81 81
 wmo@wmo.int – public.wmo.int

Nuestra ref.: 23130/2022/S/CS-QMS

20 de October de 2022

Anexo: 1

Asunto: Taller en línea sobre la formación de auditores internos en el sistema de gestión de la calidad de los servicios climáticos (28 de noviembre a 2 de diciembre de 2022)

Finalidad: Designación de dos expertos de su Servicio (al menos uno del Departamento de Servicios Climáticos; se recomienda que haya equilibrio de género) **no más tarde del 31 de octubre de 2022.**

Estimado señor/Estimada señora:

Quisiera informarle de que la Organización Meteorológica Mundial (OMM) se ha comprometido a permitir que los Servicios Meteorológicos e Hidrológicos Nacionales (SMHN) de los países en desarrollo ejecuten los procesos del sistema de gestión de la calidad y los planes de desarrollo de la capacidad asociándose con los SMHN certificados por la norma ISO 9001-2015 para aplicar las directrices de la OMM sobre los sistemas de gestión de la calidad. La Sección de Servicios Climáticos y el Programa de Enseñanza y Formación Profesional (PEFP) de la Secretaría de la OMM, en cooperación con la Oficina de Meteorología de Australia (BoM) y Gray Management Systems, una organización de formación en sistemas de gestión de la calidad registrada en Australia, han planificado conjuntamente un taller en línea sobre la formación de auditores internos para el sistema de gestión de la calidad de los servicios climáticos.

Quienes superen el curso y completen la evaluación recibirán un certificado de auditor interno que los capacitará para supervisar los procesos que se deben seguir con vistas a ofrecer productos climáticos de alta calidad. El taller en línea durará cinco días, del 28 de noviembre al 2 de diciembre de 2022; la formación diaria será de tres horas y se prevé que empiece a las 13.00 h, hora local de los Estados participantes.

Se facilitará un programa diario del taller, así como el material didáctico, a través del espacio Moodle del PEFP. El español será la lengua en la que se imparta el curso y se proporcione el material didáctico.

Puesto que el taller se centrará en la gestión de la calidad y la prestación de servicios climáticos, le agradeceríamos que designase, al menos, un experto sobre el clima de su Servicio para que participe. La OMM alienta encarecidamente la participación de expertas. Le agradeceríamos que nos hiciese llegar su respuesta con la mayor brevedad posible, pero preferiblemente **no más tarde del 31 de octubre de 2022**. También se pide al experto o a los expertos designados que devuelvan relleno el cuestionario adjunto acompañado de su carta de designación. El coordinador de la actividad es el señor Amir Delju (adelju@wmo.int), funcionario científico principal de la Sección de Servicios Climáticos.

A los Representantes Permanentes de Colombia, Ecuador, Perú, Costa Rica, Panamá, México, Guatemala y Nicaragua ante la OMM (distribución limitada)

Copias: Oficinas Regionales de la OMM en Costa Rica y Paraguay, Sr. Rodney Martínez y Sra. Bárbara Tapia

Aprovecho la ocasión para agradecerle su apoyo continuo a las actividades de la OMM.

Le saluda atentamente.



Dra. Elena Manaenkova
por el Secretario General

Función y perfil en gestión de la calidad

Con el fin de aportarnos información sobre su experiencia en gestión de la calidad, sírvase rellenar el siguiente formulario:

Nombre:	
Organización:	
Denominación del puesto:	
¿Cuál es su nivel de conocimientos y experiencia en gestión de la calidad?	<i>En una escala de 0 a 10 (0 = ningún conocimiento 10 = muy buen conocimiento).</i>
¿Realiza actividades de gestión de la calidad en su puesto actual? En caso afirmativo, ¿cuáles son?	
¿Qué quisiera aprender con esta formación?	